

KOMMUNLEDNINGSKONTOR KLK
Verksamhetsstöd och utveckling

Dnr GNN 2019/71-79

Handlingsplan för stärkt integration i Täby

Bakgrund

På gymnasie- och näringslivsnämndens sammanträde 2019-09-11, § 77, gavs chefen för avdelningen för verksamhetsstöd och utveckling, kommunledningskontoret, i uppdrag att ta fram ett samlat förslag på hur Täby kommun ska utveckla mål, uppföljning och arbetssätt för en samordnad integrationsprocess avseende kommunens samtliga kontakter, planer, stöd, utbildning och andra insatser där målet och vägen till egenförsörjning är tydlig.

Föreliggande handlingsplan utgör en konkretisering av uppdraget för stärkt integration i Täby genom utpekande av aktiviteter. Handlingsplanen avser perioden 2020-2021. Det fortsatta arbetet utifrån handlingsplanen rapporteras till nämnden halvårsvis.

Handlingsplan för stärkt integration i Täby

Planering, mål och uppföljning

Önskad effekt

Täby kommun har en plan för att utveckla mål, uppföljning och arbetssätt för en samordnad integrationsprocess där målet och vägen till egenförsörjning är tydlig.

Ett välfungerande arbetssätt för att utveckla analys och uppföljning för att samlat och kontinuerligt utvärdera och följa integrationsarbetet och läget i kommunen är på plats och används.

Insatsområden och aktiviteter

Organisation

Utredningens delrapport visade bland annat på ett behov av ett tydligare fokus på vägen till egenförsörjning samt ett behov av att anpassa kommunens organisering och nämndernas ansvarsområden rörande kommunens integrationsarbete.

En naturlig följd av utredningens slutsatser blir således att i syfte att underlätta en sammanhållen integrationsprocess att se över nuvarande organisation samt ansvarsområden mellan socialnämnden och gymnasie- och näringslivsnämnden. Kommunledningskontoret genomför för närvarande en översyn och ett förslag kommer att presenteras för gymnasie- och näringslivsnämnden under våren. En anpassning av organisation och ansvarsfördelning

förväntas inte enbart komma kommunens integrationsarbete till gagn utan även kommunens arbetsmarknadsarbete i stort.

Kommungemensam arbetsprocess

Ett välfungerande arbetssätt förutsätter att ett stort antal aktörer samverkar. Ägarskap och samverkansstruktur ska stärkas och en tydlig ansvarsfördelning och styrkedja etableras. Den kommungemensamma arbetsprocessen *Ta emot och integrera nyanlända* ska kompletteras och följande ska säkerställas:

- Välfungerande samverkan och att resurser används på rätt sätt
- Tidiga och förebyggande insatser för att motverka passivitet och utanförskap
- En gemensam och sammanhållen individuell plan upprättas tillsammans med individen i syfte att samplanera stöd och insatser och för att tydliggöra arbetsmarknadsfokus, förväntningar och krav
- Utse dialogpartners gentemot såväl interna som externa prioriterade aktörer
- Stärka arbetsmarknadskopplingen i vuxenutbildning och vuxenutbildning i svenska för invandrare.

För utveckling av mål och analys- och uppföljningsarbete ska följande genomföras:

- Inrätta ett planerings- och uppföljningsforum för att kontinuerligt utvärdera och följa integrationsarbetet
- Upprätta en arbetsprocess för analys och uppföljning. Fokus ligger på såväl arbetssätt, effekt som individ. Fokus för uppföljning på individnivå är inte enbart status efter två år utan fångar även situation och progression under hela etableringsperiodens tid.

Tidsplan

- Arbetet rörande *organisation* påbörjas under våren 2020 och fortskrider under hösten 2020
- Arbetet rörande kommungemensam *arbetsprocess* planeras ske under hösten 2020.
- Utveckling av *mål och analys- och uppföljningsarbete* planeras att ske under våren 2021.

Behovsanpassade arbetssätt

Önskad effekt

Arbetssätt och uppföljning anpassas efter olika behov, förutsättningar och grupper, till exempel utifrån kön, ålder, tidigare yrkes- eller företagarbakgrund och utbildningsnivå.

Insatsområden och aktiviteter

Kartläggning ska genomföras och utifrån detta tas aktiviteter fram för att säkerställa att den metodik som mottagningsteamet använder med enkelhet kan justeras utifrån individens förutsättning och behov.

En strategi för olika grupper ska tas fram och används som stöd när planering görs för varje enskild individ.

Föräldraledighet påverkar möjligheten att ta del av etableringsinsatser. En lokal inventering genomförs därför för att undersöka vilka insatser som finns för nyblivna föräldrar samt hur information om insatser bäst når målgruppen.

Tidsplan

- Arbetet planeras ske under våren 2021.

Utbildningsplikt och aktivitetskrav

Önskad effekt

Utbildningsplikt och aktivitetskrav tillämpas tydligt med en positiv förväntan om arbetsförmåga och krav på motprestation för bidrag.

Insatsområden och aktiviteter

Inrättandet av *en* gemensam och sammanhållen individuell plan är en förutsättning för att på ett tydligare sätt tillämpa aktivitetskrav framöver.

En arbetsprocess behöver inrättas som omfattar tät samverkan mellan biståndshandläggare och arbetskonsulent för att säkerställa att individen följer upprättad planering i enlighet med den individuella planen. Krav och förväntningar på individen ska tydliggöras i tidigast möjliga skede.

För att åstadkomma önskad effekt ska ett mångkompetent uppföljningsforum inrättas inom vilket förslagsvis arbetskonsulent, biståndshandläggare, arbetsförmedlare från Arbetsförmedlingen samt studie- och yrkesvägledare från utbildningsanordnare regelbundet möts för att snabbt fånga upp progression och vid behov anta lämpliga åtgärder.

Målgrupp som ursprungligen ej omfattas av uppdraget men som vidare bör kopplas på i utvecklingsarbetet rörande tydlig tillämpning av aktivitetskrav är Täbybor som oavsett ursprung uppbär ekonomiskt bistånd.

Tidsplan

- Inrättandet av *en gemensam och sammanhållen individuell plan* sker under hösten 2020
- Rörande *arbetsprocess för samverkan* samt inrättandet av *mångkompetent uppföljningsforum* planeras arbetet ske under våren 2021
- Arbetet rörande *tydlig tillämpning av aktivitetskrav för samtliga biståndstagare* planeras ske under hösten 2021.

Introduktionsår

Önskad effekt

Ett koncept för ett introduktionsår har etablerats för att ge bästa förutsättningar för att snabbt komma igång med sin etablering i samhället. Alla nyanlända kommer snabbt igång med samhällsintroduktion, svenskundervisning, praktik etcetera i syfte att komma i egenförsörjning och motverka destruktiv pacificering och utanförskap.

Insatsområden och aktiviteter

Följande insatser och åtgärder föreslås:

- Kommunen ska inledningsvis säkerställa att de åtgärder som finns har vidtagits i syfte att minimera perioden mellan anvisning till att individen påbörjar sitt deltagande i etableringsprogrammet
- Introduktionsåret är en del av den individuella plan som upprättas för samtliga nyanlända. Vid beslut om ekonomiskt bistånd görs en bedömning av hur individen lever upp till ställda krav i den individuella planeringen
- Fokus ska läggas på tidiga språkutvecklande och samhällsorienterade insatser. Ett tätt samarbete med civilsamhälle och studieförbund är en förutsättning
- I utformandet av introduktionsårets insatser och aktiviteter ska övriga nordostkommuner involveras för att söka effektivitets- och synergieffekter
- För att motverka passivitet och utanförskap samt för att följa progression ska arbetsprocessen kompletteras med korta, frekventa individuella avstämningar som syftar till att fånga en helhetsbild av individens situation
- För att möjliggöra att föräldrar kan delta i aktiviteterna, i väntan på förskoleplats, behövs frågan om någon form av barnomsorg utredas.

Tidsplan

- Arbetet påbörjas under hösten 2020 med målsättningen att sjösätta koncept under våren 2021.

Koordinering

Önskad effekt

Kommunens arbetssätt är tydligt koordinerade med berörda myndigheter.

Insatsområden och aktiviteter

Nuvarande arbetssätt ska utvärderas och kompletteras med tydliga roller som koordinerar med berörda myndigheter, i synnerhet Arbetsförmedlingen. Fokus ska ligga på effektiv administration och att utföra gemensam planering, kartläggning och analys.

Tidsplan

- Arbetet planeras ske under våren 2021.

Näringsliv och civilsamhället***Önskad effekt***

Kommunens arbetssätt skapar samarbete med ideella organisationer och näringslivet.

Insatsområden och aktiviteter

För att öka samarbetet med ideella organisationer ska en koordinerande funktion inrättas vars uppdrag bli att systematisera och strukturera samarbetet med civilsamhället.

För att öka samarbetet med näringslivet ska arbetssätten:

- Anpassas i enlighet med Täby kommuns näringslivsstrategi
- Utgå från en utveckling av ett Customer Relationship Management-verktyg för att möjliggöra att all information samlas i ett och samma system
- Utvecklas med en metod för att utvärdera relationen samt upplevelsen av mötet med kommunen av företag och arbetsgivare.

Tidsplan

- Arbetet rörande *samarbete med ideella organisationer och civilsamhälle* planeras ske under hösten 2020
- Arbetet med punkt 1 rörande utveckling av *samarbete med näringslivet* planeras ske under hösten 2020. Punkt 2 och 3 genomförs under hösten 2021.